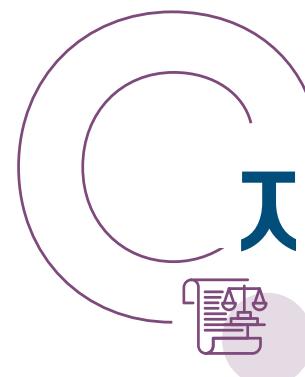




홈페이지 바로가기



공정과 신뢰로 빚어내는 **안전한 미래**  
국민의 든든한 자동차손해배상 동반자

# 자동차손해배상진흥원



서울특별시 영등포구 선유로52길 11, 2·3·6·7층 (당산동6가)

TEL | 02-6101-1600 E-Mail | tacss@tacss.or.kr

[www.tacss.or.kr](http://www.tacss.or.kr)

공정과 신뢰로 빛어내는 **안전한 미래**  
국민의 든든한 자동차손해배상 **동반자**

# 자동차손해배상진흥원

# 공정과 신뢰로 빛어내는 안전한 미래, 국민의 든든한 자동차손해배상 동반자

자동차손해배상진흥원은 손해배상 관련 연구와 제도개선을 통해,  
자동차사고 피해자 보호와 합리적인 보상제도 마련을 선도하는  
국토교통부 산하 공공기관입니다.

2018년 설립 이후, 자동차 손해배상제도 개선과 의료정책 지원, 정책연구 등  
제도 기반을 강화하는 한편, 무보험·뺑소니 사고 보상과 중증 피해자 가족 지원 등을 통해  
실질적인 보호 체계를 마련해 왔습니다. 아울러 공제조합에 대한 감독, 분쟁조정, 보험·공제  
사기 예방 등의 업무를 수행하며 자동차공제 제도의 신뢰도와 투명성을 높이는데  
지속적으로 힘쓰고 있습니다.

저희 임직원 모두는 국민이 신뢰하고 공감할 수 있는 공정한 제도를 운영하고  
국민의 눈높이에 맞춘 투명하고 책임 있는 경영을 실천함으로써  
국민의 권익 보호와 공익 강화에 최선을 다하겠습니다.

자동차손해배상진흥원장

한재우

## CONTENTS

- 02 인사말
- 04 회사 개요 · 비전 및 미션
- 05 조직도
- 06 주요 연혁
- 08 중장기 경영전략
- 10 주요사업 안내
- 30 본원 및 분원 위치



### PART 1 자동차손해배상 정책 수립 및 지원

- 14 자동차손해배상 정책 수립 및 연구
- 15 의료정책 수립 및 지원



### PART 2 정부위탁사업 운영

- 18 자동차손해배상 보장사업
- 19 미반환가불금 보상사업
- 20 피해자지원사업
- 22 자동차손해배상 보장위원회 사무국
- 23 자동차사고 피해지원기금 관리



### PART 3 공제감독 · 소비자보호

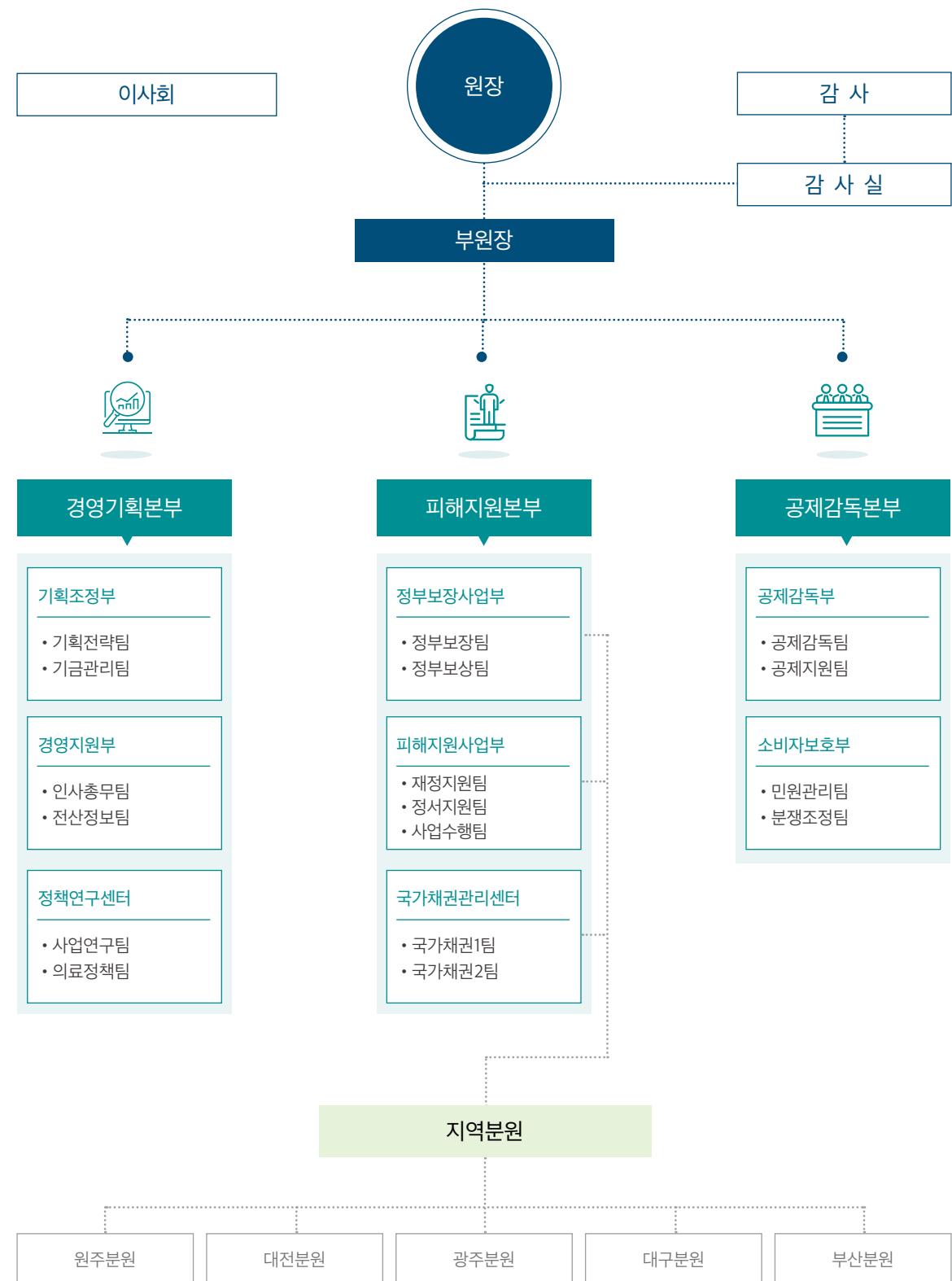
- 26 공제조합 검사 및 감독
- 27 소비자보호 및 공제조합 지원
- 28 공제조합 교육제도 소개

## 회사 개요

### 비전 및 미션

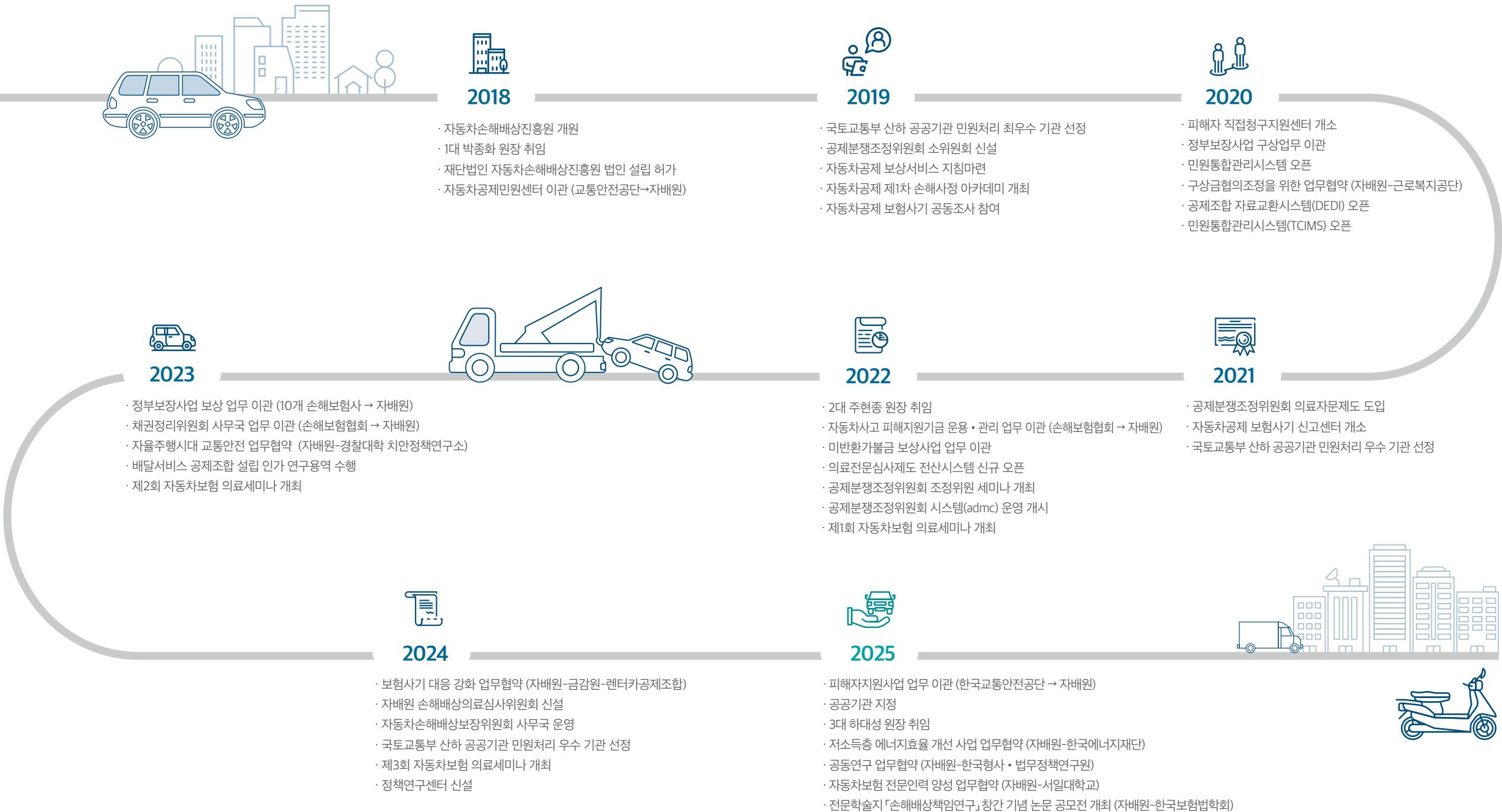


## 조직도



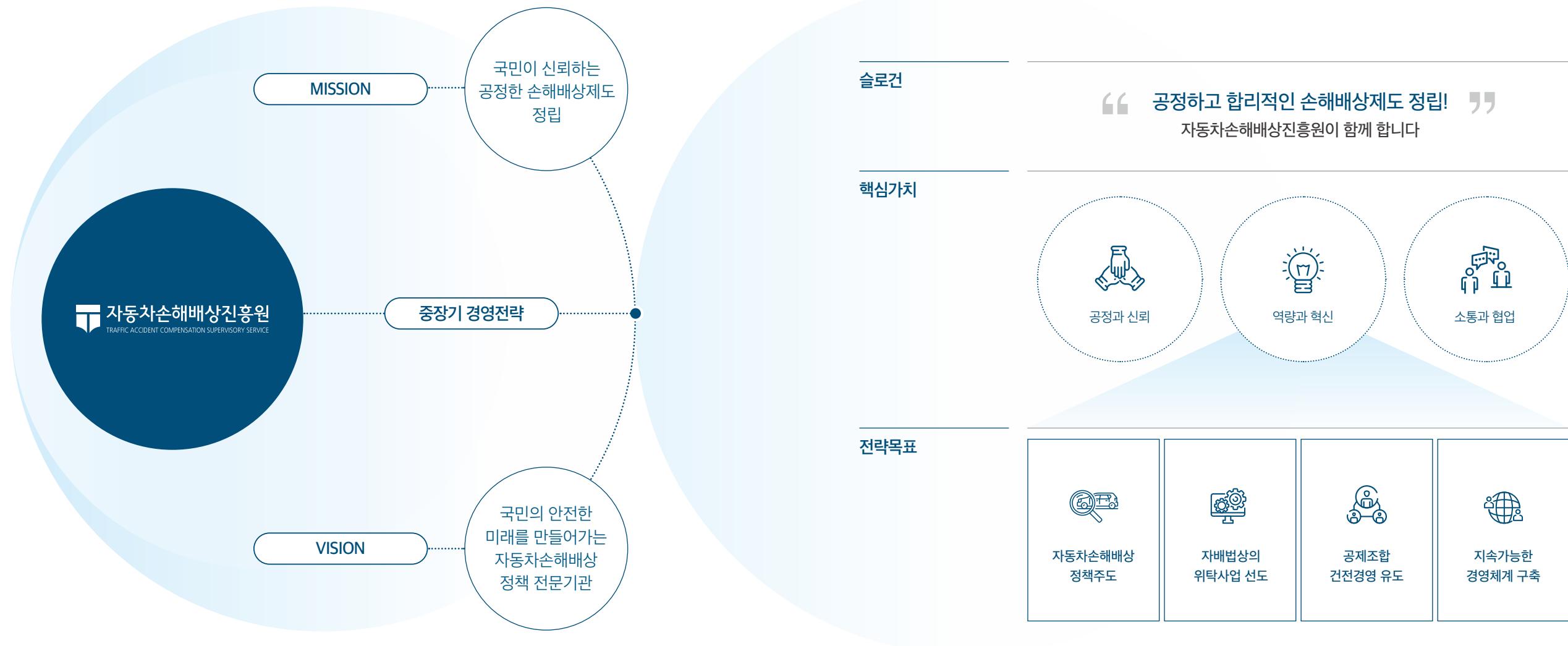
# History

## 주요연혁



# Management strategy

중장기 경영전략



# Main Business Overview

주요 사업 안내



## 정부위탁사업 운영

### ▣ 자동차손해배상 보장사업

- 무보험·뺑소니·낙하물 사고로 인한 대인사고 피해자가 어디에서도 보상 받을 수 없는 경우, 정부가 자배법에 근거하여 보상하는 사회보장사업

### ▣ 미반환가불금 보상사업

- 손해보험사 또는 자동차 공제조합이 자동차사고 피해자에게 기불금을 지급한 뒤 반환 여유가 발생하였으나 받지 못하는 경우, 정부를 대신하여 보상하고 반환 의무자에게 회수하는 업무 수행

### ▣ 피해자지원사업

- 자동차사고로 인한 사망 또는 중증후유장애인 및 그 가족에 대한 최소한의 생계유지와 재활을 돋고, 이들이 건전한 사회 구성원으로 복귀할 수 있도록 경제적·정서적 지원

### ▣ 자동차손해배상 보장위원회 사무국

- 자동차사고 관련 손해배상 및 사회복귀 지원과 관련된 사항 심의 및 의결 또는 조정하기 위한 국토부 산하 행정기관 위원회 사무국 업무 수행

### ▣ 자동차사고 피해지원기금 관리

- 자동차사고 피해지원기금의 운용 및 관리



## 자동차손해배상 정책 수립 및 지원

### ▣ 자동차손해배상 정책연구 및 제도개선

- 자배법상의 손해배상 관련 법률안 개정 발의 및 심의 지원, 정책·제도개선 과제 발굴 및 추진
- 정책환경 변화에 따른 연구과제를 선정하여 정책적 의사결정에 반영될 수 있도록 전문적 연구결과 도출

### ▣ 의료정책 수립 및 지원

- 자동차보험의 의료정책 지원, 의료자문기구 운영, 자동차보험 제도개선을 위한 의료 신규사업 추진



## 공제조합 검사 · 소비자보호

### ▣ 공제조합 검사 및 감독

- 자동차공제조합의 경영 관리, 자산 건전성, 사업비 집행 및 회계처리, 공제 계약, 보상업무 등 공제사업 운영의 적정성에 대한 검사 및 감독

### ▣ 소비자보호 및 공제조합 지원

- 공제조합의 공제계약 및 자동차사고 보상업무 과정에서 발생한 민원처리
- 공제조합 임직원에 대한 교육과정 운영
- 보험사기 예방 및 조사 지원

# 자동차손해배상 정책 수립 및 지원

1. 자동차손해배상 정책 수립 및 연구
2. 의료정책 수립 및 지원

공정한 자동차손해배상 정책으로 국민을 품다



# 자동차손해배상 정책 수립 및 연구

자배법상의 손해배상 관련 법률안 개정 발의 및 심의 지원, 정책·제도개선 과제 발굴 및 추진  
정책환경 변화에 따른 연구과제를 선정하여 정책적 의사결정에 반영될 수 있도록 전문적 연구결과 도출

## 근거규정

『자동차손해배상보장법』 제39조의4

### 주요 법률안 개정 발의 및 심의 지원

| 시기     | 주요 내용                                  |
|--------|--|
| '19.11 | 음주·무면허 등 법규위반 정보 공제조합에 제공              |
| '19.11 | 자배법 제45조의 제1항의 정부 위탁사업에 대한 우리원 위탁근거 마련 |
| '21.3  | 공제조합 감독·제재기준을 구체화하는 고시 근거 마련           |
| '24.8  | 피해자 가족을 지원하는 위탁기관에 우리원 포함              |

### 자동차손해배상 및 공제사업 관련 연구용역 수행

| 수행 일자   | 용역명                                      |
|---------|--|
| '19.8.  | 자동차손해배상보장법상 피해자보호 제도개선 및 자동차공제사업 발전방안 연구 |
| '19.9.  | 자동차공제조합 경영평가제도 마련 연구                     |
| '20.3.  | 자동차사고 과실산정체계 개선방안 연구                     |
| '20.6.  | 자동차공제사업 개선방안 연구                          |
| '21.8.  | 시장변화에 대응하기 위한 자동차공제사업 미래전략 연구            |
| '21.10. | 자동차손해배상보장사업 피해자보호 확대방안 연구                |
| '22.3.  | 자동차 의무보험 미가입 차량 관리 강화방안 연구               |
| '22.3.  | 자동차사고 피해자보호를 위한 정책사업 발전방안 연구             |
| '23.2.  | 배달서비스 공제조합 설립 인가 검토 연구 (자체 수행 연구)        |
| '23.7.  | 국립교통재활병원 법인화 및 발전 방안 연구                  |
| '24.12. | 자동차 운행으로 인한 피해자 등에 대한 정부지원사업 개선방안 연구     |

### 공모전 개최 및 업무협약

| 행사명                 | 주요 내용   |
|---------------------|---|
| 자동차손해배상 정책 아이디어 공모전 | 자배법상 손해배상 관련 개정법률안 발의 및 입법 심의 과정 지원, 관련 정책 및 제도 개선 과제의 발굴·추진<br>자동차손해배상 제도 개선 전반에 걸친 아이디어 공모                  |
| 『손해배상책임연구』 논문공모전    | 『손해배상책임연구』 창간호 발간을 기념하여, 자동차 및 다양한 이동수단과 관련된 손해배상책임 및 관련 정책·제도 개선 방안에 관한 논문 공모                                |
| 한국 형사·법무 정책연구원 MOU  | 교통사고 관련 정책 연구 및 법제 개선을 위해<br>① 공동연구 및 학술대회 공동 개최 ② 조사 활동 편의를 위한 정보 교류<br>③ 연구 자료 및 간행물 교환을 주요 내용으로 하는 업무협약 체결 |

# 의료정책 수립 및 지원

자동차보험의 의료정책 지원, 의료자문기구 운영, 자동차보험 제도개선을 위한 의료 신규사업 추진

## 근거규정

『자동차손해배상보장법』 제39조의4

### 손해배상의료 심사위원회 운영

|     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
| 공정성 |  <ul style="list-style-type: none"><li>공공 기관인 자동차손해배상진흥원이 운영</li><li>자문위원회 겸종의 심사위원회Pool 구성</li></ul>          | 신뢰성 |  <ul style="list-style-type: none"><li>이해당사자의 심사개입 차단</li><li>사고피해자의 자료 보완요청을 통한 분쟁 당사자의 균형있는 심사자료 확보</li></ul> |
| 편의성 |  <ul style="list-style-type: none"><li>사용자 편의 및 개인정보보호를 위한 회신 전산 시스템 구축<br/>(홈페이지 신청, 진행 현황 문자 알림 등)</li></ul> | 전문성 |  <ul style="list-style-type: none"><li>전문의학회장 및 이사진·대학병원 교수진 출신의 심사위원 구성</li></ul>                              |

### 의료전문심사 제도 운영

공제분쟁조정분과위원회 내 의료전문심사제도 운영을 통한 신속한 분쟁해결과 피해자가 신뢰할 수 있는 의료 자문 서비스 제공

### 의료세미나 개최

보험업계 관계자를 대상으로 중립적 의료자문제도, 자동차보험 향후치료비 제도 개선 및 주요 정책 변화에 대한 논의와 연구를 위한 의료세미나 개최



제1회(2022년도)

- 2022년 공제분쟁조정위원회 의료전문심사제도 추진 현황
- 척추손상 의료감정관련 최신 의학적 동향
- 자동차사고 다빈도 경상상해상병 관련 평가에 대한 의학적 고찰
- 경상환자 상해등급 평가 체계 토의



제2회(2023년도)

- 자동차보험 중립적 의료자문제도 안내
- 향후치료비 의학적 판단 및 최신동향
- 향후치료비 제도 개선안 발표 및 토의

제3회(2024년도)

- 자동차보험 중립적 의료자문제도 안내
- 자동차보험 개호 감정·여명 평가 및 최신 동향
- '25년 자동차보험 주요 정책 변화 및 제도개선 방향

PART

2

## 정부위탁사업 운영

1. 자동차손해배상 보장사업
2. 미반환가불금 보상사업
3. 피해자지원사업
4. 자동차손해배상 보장위원회 사무국
5. 자동차사고 피해지원기금 관리

사회적 역할과 책임으로 미래를 밝히다



# 자동차손해배상 보장사업

뺑소니, 무보험 차량 낙하물로 인한 사고로 사망하거나 부상당한 피해자가 어디에서도 보상 받지 못할 경우 정부에서 보상하는 제도

## 근거규정

『자동차손해배상보장법』 제30조 제1항

## 대상



01

보유자<sup>1)</sup>를 알 수 없는  
자동차(뺑소니 자동차)에  
의한 사고 피해자

02

의무보험<sup>2)</sup>(책임보험 또는 공제)에  
미가입한 자동차에 의한  
사고 피해자

03

도난(또는 무단운전)자동차에 의한  
사고 피해자로 자동차 보유자로부터  
손해배상을 받지 못하게 된 경우

1) 자동차 소유자 등 법률상 손해배상책임이 있는 사람

2) 자동차손해배상보장법(제5조)에 따라 자동차의 운행으로 다른 사람이 사망하거나, 부상한 경우 해당  
피해에 대한 손해배상을 목적으로 가입하여야 하는 보험



## 정부보장사업 구상 업무

『자동차손해배상보장법』 제39조 제1항에 따라 정부가 피해자에게 보상한 금액의 범위 내에서 가해자 등  
법률상 책임 있는 자에 대해 피해자의 손해배상청구권을 대위행사하는 구상 업무 수행

# 미반환가불금 보상사업

손해보험사(자동차공제)가 자동차사고 피해자에게 가불금을 지급한 후 가불금의 반환 사유가 발생하였으나 반환받지 못했을 때,  
정부를 대신하여 반환받지 못한 금액을 손해보험사(자동차공제)에 보상하고 가불금 반환 의무자에게 그 금액을 회수하는 업무 수행

## 근거규정

『자동차손해배상보장법』 제11조 제5항, 제30조 제4항, 제39조 제2항

## 미반환가불금 개요

### 미반환가불금 보상



손해보험사  
(자동차 공제)

- ① 미반환가불금 청구 →  
← ② 미반환가불금 지급



정부 (자배원)

### 미반환가불금 구상



정부 (자배원)

- ① 가불금 반환 청구 →  
← ② 가불금 반환



가불금반환  
의무자

## 미반환가불금 관련 교육

미반환가불금 업무를 담당하는 보험사 및 공제조합 실무자의 역량 향상을 위해 관련 컨설팅 진행 및 청구하지  
않고 있는 미반환가불금 청구 대상 건을 발굴하기 위한 교육 시행



# 피해자지원사업

자동차사고로 사망하거나 중증후유장애를 입어 어려움을 겪고 있는 피해자와 그 가족을 지원

## 근거규정

『자동차손해배상보장법』 제30조 제2항, 제45조 제2항

## 지원대상

|           |   |
|-----------|---|
| 중증후유 장애인  | 자동차사고로 『자동차손해배상보장법 시행령』별표2에 의한 1~4급에 해당되는 중증후유장애를 입은 사람   |
| 유자녀 (幼子女) | 자동차사고로 사망하거나 중증후유장애를 입은 사람의 0세부터 만 18세 미만의 자녀 (고교 재학의 경우 만 20세이하)   |
| 피부양 노부모   | 사고당사자 또는 배우자의 직계존속으로서<br>① 자동차사고로 인하여 사망하거나 중증후유장애를 입은 사고당사자가 사고 당시 부양하고 있었거나<br>② 현재 사고당사자 혹은 사고당사자의 유자녀와 생계를 같이하는 자로 부양의무자가 없거나 부양 의무자가 있어도 부양능력이 없거나 부양을 받을 수 없는 만 65세 이상인 자 |

## 피해자지원사업

### 경제적 지원

|   |   |
|---|---|
|   | 자동차사고로 인해 사망하거나 중증후유장애(자배법1~4급에 해당)가 있는 경우로서 국민기초생활보장법령에 의한 수급자 및 차상위계층 |
|  | 중증후유장애인, 유자녀, 피부양노부모  |
|  | 중증후유장애인 재활보조금, 피부양보조금, 초·중·고등장학금, 생활자금 무이자 대출, 자립지원금 등                  |

| 지원대상           | 지원항목        | 지원금액                                   |
|----------------|-------------|--|
| 중증후유장애인 (1~4급) | 재활보조금       | 월 22만원                                 |
|                | 장학금         | 초등 분기 25만원<br>중등 분기 35만원<br>고등 분기 45만원 |
|                | 자립지원금       | 월 7만원 한도 매칭                            |
|                | 장학금         | 초등 분기 25만원<br>중등 분기 35만원<br>고등 분기 45만원 |
| 사망 또는 중증 후유장애인 | 생활자금 무이자 대출 | 월 25만원                                 |
|                | 피부양 보조금     | 월 22만원                                 |

### 정서적 지원



자동차사고로 인해 사망하거나 중증후유장애(자배법1~4급에 해당)가 있는 경우로서 국민기초생활보장법령에 의한 수급자 및 차상위계층



방문케어서비스, 주거환경개선, 심리안정서비스, 유자녀 진로탐색 서비스, 출산 및 상조용품 등

| 서비스명               | 지원 내용   |  |
|--------------------|---|--|
| 방문케어 서비스           | 전국의 희망봉사단이 지원가정을 직접 방문하여<br>가사지원, 병원동행, 외출지원 등의 맞춤형 서비스 제공<br>+ 도서·격오지 등 희망봉사단의 서비스 제공이 어려운<br>수혜가정에 월 1회 식사 생활서비스 등 맞춤형 비대면 서비스 제공 |  |
| 주거환경개선 지원          | 지원가정의 현관, 거실, 화장실 등 공간별 맞춤형 생활환경 개선으로<br>재활을 위한 주거환경 개선   |  |
| 심리안정서비스            | 우울증, 불안감, 외상 후 스트레스장애 등<br>교통사고 후유장애로 인해 고통을 겪고 있는 피해가족에게<br>심리상담, 심리검사, 가족관계 개선 프로그램 등 심리치유 서비스 제공                                 |  |
| 유자녀 진로탐색 서비스       | 멘토-멘티 1대1 매칭을 통한 멘토링 활동(학습지원, 상담, 문화활동 등),<br>진로/진학체험 및 금융교육 등 자체 기획활동<br>+ 대면 멘토링이 어려운 수혜가정은 온라인 멘토링으로 진행                          |  |
| 지원가정 출산 및 상조 용품 지원 | 출산  | 지원가정의 생후 24개월 이내 영유아를 대상으로 옷·유모차 등<br>출산용품 구입비 지원 (매월) |
|                    | 상조  | 재활보조금, 피부양보조금 지원대상자 사망 시<br>조화 + 일회용품, 편의용품 택 1(상시)    |

### 업무협약 및 외부협업사업

#### 한국에너지재단 업무협약 체결

에너지 빈곤층 해소를 위한 지속가능한 협력관계 구축 및 에너지 복지사업의 확산과 정착을 위해

- ① 사업 대상 가구 주택의 에너지 효율 향상과 주거환경 개선 ② ESG 사업 추진 및 신규 후원사업 발굴 등을  
주요 내용으로 하는 업무협약 체결

#### 신공항하이웨이(주) 장학금 전달

자동차사고 피해가정의 대학생 자녀를 지원하기 위해

신공항하이웨이(주)와 협업하여 장학금 전달식을 개최, 총 11명의 인원에게 장학금 1천만원 전달

#### 우정사업본부 · 우체국공익재단 협업사업

자동차사고 피해자와 그 가족을 지원하기 위해 우정사업본부 및 우체국공익재단과 협업하여

- ① 사고피해자 본인 및 가족 대상 공의형 상해보험 무상가입 지원 ② 사고피해자 본인 대상 암 진단보험 무상  
가입 지원 등을 추진

※ 이 외 외부기관과 협업하여 유자녀 미래역량 강화 온라인 멘토링 후원, 중증후유 장애인 대상 훈체어 등 이동 편의 보장구 지원, 초등~대학생  
장학금 지원 추천, 고속도로 교통사고 피해 유자녀 대상 장학금 지원 등 추진 예정

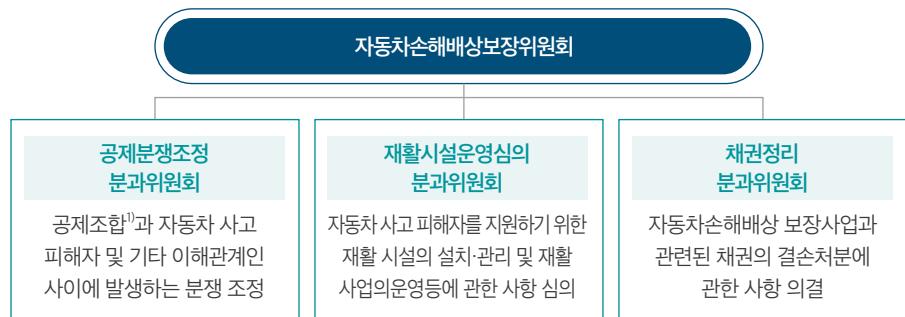
# 자동차손해배상 보장위원회 사무국

자동차사고와 관련된 이해관계자의 손해배상 및 사회복귀 지원 등과 관련된 사항 심의 · 의결  
또는 조정하기 위한 국토교통부 산하 행정기관 위원회의 사무국 업무 위탁 수행

## 근거규정

『자동차손해배상보장법』 제23조의3

### 자동차손해배상 보장위원회 기능



| 구분 | 기능   |
|----|--|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>1. 공제계약에 대한 분쟁 조정</li><li>2. 공제금의 지급에 대한 분쟁 조정</li><li>3. 자동차 사고에 따른 피해자 손해사정에 관한 분쟁 조정</li><li>4. 다른 법령에 따라 위원회에 조정을 신청할 수 있는 분쟁 조정</li><li>5. 기타 자동차 사고와 관련된 공제사업자 간의 분쟁 조정</li></ul>                      |
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>1. 재활시설의 설치·관리에 관한 사항 심의</li><li>2. 재활사업의 운영에 관한 사항 심의</li><li>3. 재활시설운영자의 지정과 지정 취소에 관한 사항 심의</li><li>4. 재활시설운영자의 사업계획과 예산에 관한 사항 심의</li><li>5. 그 밖에 재활시설과 재활사업의 관리·운영에 관한 사항으로서 대통령령으로 정하는 사항 심의</li></ul> |
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>1. 결손처분 등에 대한 심의·의결</li><li>2. 채권정리분과위원회의 운영에 필요한 사항의 의결</li><li>3. 그 밖에 법, 영 및 규정에서 채권정리분과위원회의 업무로 정한 사항</li></ul>  |

1) 7개 자동차공제조합 (법인택시, 화물자동차, 버스, 개인택시, 전세버스, 렌터카, 배달서비스)

# 자동차사고 피해지원기금 관리

자동차사고 피해지원사업 및 관련 사업 수행을 위해 조성된 자동차사고 피해지원기금의 관리·운용

## 근거규정

『자동차손해배상보장법』 제39조의11

### 자동차사고 피해지원기금 사업내용

| 구분 | 수행기관       | 사업내용   |
|----|------------|--|
|    | 자동차손해배상진흥원 | 무보험·뺑소니·차량 낙하물 사고피해자 보상, 미반환 가불금 보상지원 등 정부보장사업 시행  |
|    | 자동차손해배상진흥원 | 자동차사고로 인한 사망 또는 후유장애로 경제적 어려움을 겪는 피해자 및 그 가족들에게 최소한의 생계 유지와 재활을 위한 보조금을 지원함으로써, 이들이 건전한 사회구성원으로 복귀할 수 있도록 유도 |
|    | 자동차손해배상진흥원 | 자동차사고로 인한 사망 또는 중증후유장애인 중 생활형편이 어려운 가정의 유자녀에 대한 생활자금 무이자 대출을 통해 건전한 사회구성원으로 성장 지원                            |
|    | 보험개발원      | 자동차손해배상보장법 제7조 및 제45조에 따른 의무 보험가입관리 전산망 유지보수   |
|    | 국립교통재활병원   | 교통사고환자들이 재활전문병원에서 집중 전문재활 치료를 통해 빠른 시일 내 건강한사회 구성원으로서 복귀할 수 있도록 지원   |
|    | 자동차손해배상진흥원 | 자동차손해배상 정책 수립 및 지원과 정부위탁사업 운영, 공제조합 검사 및 지원  |

PART

3

## 공제감독·소비자보호

1. 공제조합 검사 및 감독
2. 소비자보호 및 공제조합 지원
3. 공제조합 교육제도 소개

튼튼한 공제로 공정한 보상 서비스를 실현해 국민의 신뢰를 더하다



# 공제조합 검사 및 감독

7개 자동차공제조합(택시, 화물자동차, 버스, 개인택시, 전세버스, 렌터카, 배달서비스)의 재무건전성, 내부통제, 경영실태 등 경영전반에 대한 체계적인 감독·검사업무를 수행함으로써 공제사업의 지속가능한 발전 도모

## 근거규정

『자동차손해배상보장법』 제39조의3 제1항 및 39조의 4 등



『여객자동차 운수사업법』에 따른 인가·허가를 받아 공제사업을 하는 기관

『화물자동차 운수사업법』에 따른 인가·허가를 받아 공제사업을 하는 기관

그 밖에 국토교통부령으로 정하는 기관

## 대상

## 업무

### ▶ 공제조합 검사·감독

- 공제조합의 경영 관리·회계·사업비·공제계약·보상 등 사업 운영 적정성 검사
- 자동차·공제사업 감독기준(국토교통부 고시)에 따라 내부 통제제도, 공제상품 개발·변경, 기본분담금 조정, 표준손해액 산출, 경영실태평가 시행 관련 업무 지원
- 공제조합의 건전성 유지를 위해 상시 감시 및 모니터링 수행 및 제도개선 협의체 운영

## 자동차 공제사업 감독기준

| 감독기준 조항                     | 업무 내용  |
|-----------------------------|--|
| 제8조<br>(공제상품 사전협의 등)        | 공제조합 공제상품 개발 또는 변경 시 우리 원 사전검토 및 국토부 사전협의 절차 신설  |
| 제13조<br>(기본분담금 조정 원칙)       | 공제조합이 회계연도 말 결산 결과에 따라 기본분담금을 조정하는 과정에서 조정원칙과 산출방법을 준수하는지를 감독                                  |
| 제30조<br>(표준손해액 산출 및 적용)     | 보험금 지급 기준을 일관되게 설정하고, 피해자 보호를 강화하며, 공정한 보상 절차를 위해 표준손해액을 산정 및 제공                               |
| 제43조<br>(경영실태평가)            | 경영실태평가는 검사 등을 통하여 평가대상 공제조합의 자본적정성, 자산건전성, 경영관리의 적정성, 유동성 등으로 구분하여 평가한 후 각 부문별 평가결과를 감안하여 종합평가 |
| 제50조(경영공시)<br>제51조(상품관련 공시) | 재무 및 손익에 관한 사항, 조직현황, 공제계약현황 및 판매상품에 관한 사항 등을 공제조합 홈페이지에 공시                                    |

# 소비자보호 및 공제조합 지원

자동차공제조합과 교통사고 피해자 및 기타 이해관계인 사이에서 발생한 민원 처리를 통해 소비자 권리 보호  
자동차손해배상 및 보상 정책의 교육, 공제사기 예방활동 및 조사 지원을 통해 공제조합의 견실한 발전 도모

## 지원내용

| 구분      | 내용   |
|---------|--|
| 소비자 보호  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>자동차 공제민원센터 운영</b><br/>공제조합과 조합원 간의 공제계약 및 공제조합 가입 자동차의 보상처리 과정에서 발생한 민원을 원만히 해소하도록 공제조합을 관리함으로써 소비자의 권리 보호</li> </ul>                            |
| 공제조합 지원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>피해자 직접청구지원센터 운영</b><br/>운수사업자(운수회사)가 교통사고 발생 후 사고접수를 지연(거부)하여 피해자가 치료 및 보상처리를 적시에 받지 못하는 문제를 해소하기 위해 피해자가 법에서 보장된 직접청구권을 행사할 수 있도록 지원</li> </ul> |
|         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>공제조합 임직원 교육</b><br/>공제조합 임직원 대상 업무 전문성 강화를 위해 교육과정(필수/전문/특별)을 편성하여 자동차손해배상 전문 인재양성 교육 시행</li> </ul>  |
|         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>보험사기 신고센터 운영</b><br/>보험사기 신고센터를 통해 공제조합의 보험사기 조사업무 컨설팅, 보험사기 조사 지원, 공동조사 진행 등 보험사기 적발 강화를 위한 공제조합 지원</li> </ul>                                  |

## 업무협약 체결

### ▶ 금융감독원·전국렌터카공제조합 MOU

민생침해형 자동차 보험사기 근절하기 위해 금융감독원 및 전국렌터카공제조합과

- ① 정보공유 활성화
- ② 조사 강화
- ③ 피해 예방을 위한 홍보 등 상호 협력 강화를 주요 내용으로 하는 업무협약(MOU) 체결

### ▶ 경찰대학 치안정책연구소 MOU

자율주행시대 교통안전 확보를 위해 경찰대학 치안정책연구소와

- ① 자율주행 자동차 사고조사 및 예상 유형 연구
- ② 사고조사 방법의 표준화
- ③ 관련 교육 지원, 자율주행정보 기록장치(EDR 등) 정보를 활용한 사고원인 조사 및 분석 등에 긴밀히 협력하는 내용의 업무협약 체결

### ▶ 서일대학교 MOU

자동차보험 산업 전문인력 양성을 위해

- ① 교육 프로그램 공동 개발 및 운영
- ② 현장실습 및 인턴십 기회 제공
- ③ 공동연구 및 학술교류
- ④ 교육 콘텐츠 공동 개발
- ⑤ 취업 연계 프로그램 운영을 주요 내용으로 하는 업무협약 체결

# 공제조합 교육제도 소개

택시 · 화물자동차 · 버스 · 개인택시 · 전세버스 · 렌터카 · 배달서비스 등 7개 자동차공제조합 직원을 대상으로 연간 20여개 과정, 40회 가량의 직무 능력 향상을 위한 교육과정 운영

## 공제조합 교육제도

### 평균 교육 만족도

**95.2** 점으로  
높은 품질의 교육 제공



### 연간 교육인원



**1,225** 명의  
높은 참여도 기록

### 대면집합 및 실시간 온라인 진행으로 참석자 편의성 증대



### 서울 및 지방권역 개설하여 접근성 향상



### 교육 수요자 요청을 반영한 맞춤형 교육과정 개설 가능

\* 교육과정, 일정, 장소, 방식 등 협의 필요



### 주요 강사진

대학교수, 손해배상전문변호사, 과실분쟁심의위원,  
의료전문강사, 공인노무사, 손해사정사 등



## 교육 체계도

| 교육 구분 | 초급 (1~3년이하)      | 중급 (6년 이하)           | 고급 (7년 이상)           |
|-------|------------------|----------------------|----------------------|
| 공통    | 자동차보험 및 손해사정 이론  | 면부책사례 및 판단 전문과정      | -                    |
|       | 자동차보험 계약에 대한 이해  | -                    | -                    |
|       | 과실비율 판단기준해설 전문과정 | -                    | -                    |
|       | 손해사정 기초교육        | 대인<br>대물             | 손해사정 보수교육            |
|       | 신입사원 역량향상        |                      | -                    |
| 대인    | 자동차보험 및 손해사정 이론  | 보험범죄 적발 전문과정 (대인)    | 구상권 이론 연구 전문과정       |
|       |                  | 손해배상액 산정 전문과정        | 산재사고 및 예상판결금 산출 전문과정 |
|       |                  | 외상의학 심화과정(상지/하지)     |                      |
|       |                  | 외상의학 심화과정(두부/척추)     |                      |
|       |                  | 자동차보험 및 손해사정 이론      | 보험범죄 적발 전문과정 (대물)    |
| 대물    | 이륜차 손해사정 전문과정    | 친환경자동차 손해사정 전문과정     | -                    |
|       | 기타피해물 손해사정 전문과정  | 특수차량 손해사정 전문과정       |                      |
|       |                  |                      |                      |
| 기타    |                  | 비영리법인 회계 및 세무        |                      |
|       |                  | 자율주행자동차의 미래 및 최신기술   |                      |
|       |                  | 자동차손해배상 소송 및 사례 기본과정 |                      |
|       |                  | 교통사고조사기법             |                      |
|       |                  | -                    | 리더 역량강화 아카데미         |

## 교육 분야

| 과정명                     | 주요내용   |
|-------------------------|--|
| 손해사정 기본 (대인·대물)         | 자동차보험 및 손해사정 기본이론, 외상의학, 자동차 구조 및 정비기초지식 및 CS 교육등                  |
| 손해사정 보수                 | 자동차 공제약관 및 주요제도 변경사항 최신판례 및 분정조정사례, 보상직원 직무윤리                      |
| 과실비율 판단기준 해설            | 과실비율 기본개념 및 판단기준의 이해, 과실분쟁심의제도 및 주요사고사례 학습                         |
| 면부책사례 및 판단              | 공제약관 개정사항 및 약관의 해석, 주요 실무 관련 면·부책 사례학습                             |
| 보험범죄 적발 (대인·대물)         | 대인·대물 사례별 주요 보험범죄 적발사례, 보험사기 조사요령 및 적발 대응능력 향상                     |
| 이륜차 / 기타피해물 / 특수차량 손해사정 | 외산이륜차, 기타피해물, 특수차량에 대한 기본 지식학습 및 손해사정 실무 사례분석                      |
| 구상권이론 및 산재사고            | 구상권 관련 기본개념 및 요건분석, 손해배상 사례연구, 산재급여 손의상계 법리 및 실무적용                 |
| 외상의학 기본/심화 I,II         | 외상의학 기본지식 학습 / 중급이상 수준의 실무 역량 강화 교육 상해 급수 적용지침, 영상판독 기법 등          |
| 리더 역량강화아카데미             | 자동차 공제약관 및 제도 변경사항의 이해 및 관리자간 상호소통을 통한 공감, 조직구성원 상담스킬, MZ세대 공감 소통법 |
| 맞춤형 과정                  | 외상의학 기본지식 학습 / 중급이상 수준의 실무 역량 강화 교육 상해 급수 적용지침, 영상판독 기법 등          |

## 자동차손해배상진흥원은 2018년 개원 이래 자동차사고 피해 국민 권익보호를 위해 쉼없이 달려왔습니다.

특히, 2023년부터는 빵소니, 무보험 등 사고 피해자에게 보상하는 정부보장사업 업무를 일원화하고, 경찰청과 연계하여 선제적 안내를 실시하는 등 보상 사각지대를 최소화하였습니다.

2025년에는 자동차사고 피해자 가족 등 지원사업과 정부보장사업을 연계하여 One-stop 지원체계를 마련하는 등 자동차사고 피해자 통합지원 시스템을 구축하였습니다.

자율주행차, 도심항공교통(UAM) 등 모빌리티 혁신의 시대에 자동차손해배상 정책 및 제도를 선도하는 기관으로서 앞으로도 자동차사고로 인한 국민의 생명과 재산을 보호하며, 안전한 미래를 위한 사회적 책임과 역할을 다하겠습니다.

### Traffic Accident

### Compensation

### Supervisory Service

#### 본원 및 분원 위치

##### 본 원

☞ 서울특별시 영등포구 선유로52길 11, 2,3,6,7층 (당산동6가)  
☎ 02-6101-1600

##### 정부보장사업

☞ 서울특별시 영등포구 선유로52길 11, 3층 (당산동6가)  
☎ 1544-0049

##### 피해자지원사업

☞ 서울특별시 영등포구 선유로52길 11, 3층 (당산동6가)  
(서울) 02-6103-9280 (경기북부) 02-6103-9281  
(경기남부) 02-6103-9282 (인천/제주) 02-6103-9283

##### 공제민원센터

☞ 서울특별시 영등포구 선유로52길 11, 2층 (당산동6가)  
☎ 1566-8539

##### 국가채권관리센터

☞ 서울특별시 영등포구 선유로52길 11, 3층 (당산동6가)  
☎ 02-6103-9252

##### 원주 분원

☞ 강원도 원주시 북원로 2268, 2층  
☎ [보상] 033-813-2668 [국가채권] 033-813-2667  
[피해자지원] 033-813-2669 (강원)

##### 대전 분원

☞ 대전광역시 서구 도산로 450, 701호  
☎ [보상] 042-710-2443 [국가채권] 042-710-2442  
[피해자지원] 042-710-2445 (대전/세종/충남)  
042-710-2446 (충북)

##### 광주 분원

☞ 광주광역시 북구 금남로 75 제니스타워 7층 706호  
☎ [보상] 062-710-2885 [국가채권] 062-710-2884  
[피해자지원] 062-710-2886 (광주/전남)  
062-710-2887 (전북)

##### 대구 분원

☞ 대구광역시 동구 동부로30길 100-3 KT&G동대구지사 4층 404호  
☎ [보상] 053-710-2723 [국가채권] 053-710-2722  
[피해자지원] 053-710-2724 (대구/경북)  
053-710-2725 (대구/경북)

##### 부산 분원

☞ 부산광역시 남구 수영로 233, 민석빌딩 4층 403호  
☎ [보상] 051-710-2963 [국가채권] 051-710-2962  
[피해자지원] 051-710-2964 (부산/울산)  
051-710-2965 (경남)